



IMI - Connessione con EU Login

Istruzioni per utenti IMI

Dal mese di giugno 2024 la connessione al sistema di informazione del mercato interno (IMI) sarà protetta da EU Login, il sistema e meccanismo di autenticazione degli utenti della Commissione europea. Per agevolare il passaggio al sistema di autenticazione EU Login, gli utenti dell'IMI sono invitati a seguire le seguenti fasi quando si collegano al sistema.

- Cliccare su "Accedi all'IMI" → si aprirà la schermata di autenticazione EU Login.
- Modificare la lingua della schermata selezionando quella preferita nell'angolo in alto a destra.

➔ **Se la schermata EU Login visualizza già l'indirizzo e-mail**, significa che l'utente ha un account EU Login e deve soltanto fornire la password per procedere.

➔ **Se la schermata EU Login visualizza un indirizzo e-mail diverso dal proprio**, occorre cliccare su "Desideri accedere con un altro indirizzo e-mail? ", indicare l'e-mail professionale e cliccare su "Avanti".

➔ **Se il campo per l'indirizzo e-mail nella schermata EU Login è vuoto**, occorre indicare il proprio indirizzo e cliccare su "Avanti".

Se l'utente ha già un account EU Login, sarà invitato a inserire la password EU Login. Altrimenti, dovrà creare un account EU Login.

Se si è invitati a inserire la password EU Login:

- inserire la password di EU Login e cliccare su "Accesso".
- Si verrà reindirizzati per un'ultima volta alla vecchia schermata di accesso all'IMI. Occorre quindi fornire il nome utente e la password IMI, seguiti da 3 caratteri selezionati del codice di sicurezza IMI.
- Una volta effettuato l'accesso all'IMI con le credenziali EU Login (indirizzo e-mail e password EU Login), queste varranno anche per i futuri collegamenti.

Se si deve creare un account EU Login:

- leggere attentamente le istruzioni sullo schermo, inserire il nome, confermare l'indirizzo e-mail professionale, accettare l'informativa sulla privacy, cliccare su "Crea un account" e chiudere il browser.
- Dopo qualche minuto si riceverà un'e-mail; leggerla attentamente e cliccare sul link che contiene. Va notato che il link sarà disponibile soltanto per un periodo di tempo limitato. Se non si riesce a trovare l'e-mail, controllare la cartella della posta indesiderata.
- Si aprirà una schermata in cui è possibile impostare la password EU Login. Dopo averlo fatto, cliccare su "Procedi".
- Si verrà reindirizzati per un'ultima volta alla vecchia schermata di accesso all'IMI, dove occorre fornire il nome utente e la password IMI, seguiti da 3 caratteri selezionati del codice di sicurezza IMI.
- Una volta effettuato l'accesso all'IMI con le credenziali EU Login (indirizzo e-mail e password EU Login), queste varranno anche per i futuri collegamenti.

➤ Per reimpostare la password EU Login

Una volta fornito l'indirizzo e-mail, cliccare sul link "Password dimenticata?" nella schermata in cui occorre inserire la password EU Login. Va notato che le password EU Login possono essere reimpostate soltanto una volta ogni 24 ore.

➤ Per chiedere aiuto in merito alle credenziali IMI

Per eventuali richieste di assistenza, contattare l'amministratore IMI o il [coordinatore nazionale IMI](#) del proprio Stato membro.

➤ Per ulteriori informazioni su EU Login

Consultare la pagina "Assistenza" di EU Login, disponibile in tutte le lingue ufficiali dell'UE: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/help.html>